

Algemene voorwaarden, Privacyverklaring & disclaimer

Algemene voorwaarden

Puzzeltocht Friesland

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

KvK-nummer: 89896653

BTW-nummer: NL004771219B32

E-mail: info@puzzeltochtfriesland.nl

Website: www.puzzeltochtfriesland.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot digitale wandelpuzzeltochten die via de website van Puzzeltocht Friesland worden aangeboden.

Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Product omschrijving

Puzzeltocht Friesland verkoopt digitale wandelpuzzeltochten in PDF-vorm.

Het betreft een digitaal product dat na betaling direct beschikbaar wordt gesteld via download of e-mail.

Artikel 4 – Betaling

Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden op de website.

De levering van het digitale product vindt plaats na succesvolle betaling.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

Omdat het gaat om een digitaal product dat direct geleverd wordt, vervalt het herroepingsrecht zodra de klant:

- Instemt met directe levering, én
- Verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht.

Door het afronden van de bestelling gaat de klant hiermee akkoord.

Restitutie is na levering van het digitale product niet mogelijk.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

Deelname aan een wandelpuzzeltocht geschiedt volledig op eigen risico.

Puzzeltocht Friesland is niet aansprakelijk voor:

- Letsel of schade ontstaan tijdens deelname
- Verlies of diefstal van eigendommen
- Wijzigingen in de openbare ruimte (bijvoorbeeld werkzaamheden, gesloten locaties of verwijderde objecten)

De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van verkeersregels en veiligheidsvoorschriften.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

Alle wandelpuzzeltochten, teksten en ontwerpen zijn auteursrechtelijk beschermd.

Het is niet toegestaan om:

- Het document te kopiëren
- Te verspreiden
- Door te sturen
- Commercieel te gebruiken

zonder schriftelijke toestemming van Puzzeltocht Friesland.

Artikel 8 – Wijzigingen

Puzzeltocht Friesland behoudt zich het recht voor om routes en inhoud te wijzigen indien omstandigheden daarom vragen.

Privacyverklaring

Puzzeltocht Friesland

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Bij een bestelling kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres

- Betaalgegevens
- IP-adres
- Eventueel factuurgegevens

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- Het verwerken van bestellingen
- Het leveren van digitale producten
- Klantenservice
- Boekhouding
- Wettelijke verplichtingen

3. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Factuurgegevens worden conform wettelijke verplichtingen 7 jaar bewaard.

4. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens uitsluitend met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Betaalprovider (bijv. Mollie)
- Hostingpartij
- Boekhoudprogramma

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten indien wettelijk vereist.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of misbruik.

6. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je gegevens
- Correctie te vragen
- Verwijdering te verzoeken
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Neem hiervoor contact op via: info@puzzeltochtfriesland.nl

7. Cookies

De website kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies.

Indien marketingcookies worden gebruikt, zal hiervoor toestemming worden gevraagd via een cookiebanner.

Disclaimer

Veiligheid & verantwoordelijkheid

Deelname aan deze wandelpuzzeltocht is volledig op eigen risico.

Puzzeltocht Friesland is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies van eigendommen tijdens deelname.

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van verkeersregels en veiligheidsvoorschriften. Houd rekening met andere weggebruikers en respecteer privéterrein.

Routes kunnen wijzigen door werkzaamheden of veranderingen in de openbare ruimte.